

Privacy Policy – Jovik

1. Inleiding

Jovik hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacy policy leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten je hebt. Jovik verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

2. Verantwoordelijke

Bedrijfsnaam: Jovik

Vestigingsplaats: Tilburg, Nederland

KvK-nummer: 96693886

E-mailadres: info@jovik.nl

Jovik is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacy policy.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

Jovik verwerkt persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt of die automatisch worden verzameld bij het gebruik van onze diensten, waaronder:

- Naam en bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Factuur- en betaalgegevens
- IP-adres
- Domeinnaam- en hostinggegevens
- Technische gegevens (zoals logbestanden en serverinformatie)

4. Doeleinden van de verwerking

Jovik verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten
- Het leveren van webhosting- en reseller hostingdiensten
- Facturatie en administratie
- Klantenservice en ondersteuning
- Beveiliging en fraudepreventie

- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

5. Rechtsgrond van verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang
- Toestemming van de betrokkene (indien van toepassing)

6. Bewaartermijnen

Jovik bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld voor de administratie).

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Jovik deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar diensten, zoals:

- Datacenters en infrastructuurleveranciers
- Betalingsverwerkers
- Domeinregistrars

Met deze partijen zijn, waar vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten.

8. Verwerking van gegevens namens klanten

Bij webhosting en reseller hosting kan Jovik optreden als **verwerker** van persoonsgegevens die door klanten worden opgeslagen. De klant blijft in dat geval **verwerkingsverantwoordelijke**.

Jovik verwerkt deze gegevens uitsluitend in opdracht van de klant en volgens de geldende wetgeving.

9. Beveiliging

Jovik neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

10. Cookies

Jovik kan gebruikmaken van functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en te verbeteren. Indien van toepassing wordt hiervoor toestemming gevraagd.

11. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in je persoonsgegevens
- je gegevens te laten corrigeren
- je gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je gegevens over te laten dragen

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@jovik.nl.

12. Klachten

Indien je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens, kun je contact opnemen met Jovik. Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

13. Wijzigingen

Jovik behoudt zich het recht voor deze privacy policy te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd op de website gepubliceerd.