

Reseller-voorwaarden – Jovik

Reseller Voorwaarden

1. Verantwoordelijkheid

1. De reseller is volledig verantwoordelijk voor zijn eindgebruikers.
2. Jovik heeft geen overeenkomst met eindgebruikers.

2. Eigen voorwaarden

1. De reseller is verplicht eigen algemene voorwaarden te hanteren.
2. Deze mogen niet strijdig zijn met de voorwaarden van Jovik.

3. Misbruik

1. Misbruik door een eindgebruiker wordt gezien als misbruik door de reseller.
2. De reseller vrijwaart Jovik tegen alle claims van eindgebruikers.

4. Support

1. Support aan eindgebruikers wordt geleverd door de reseller.
2. Jovik levert alleen support aan de reseller zelf.

5. Uptime & SLA – Jovik

Service Level Agreement (SLA)

1. Uptime

Jovik streeft naar:

- **99,5% uptime** op jaarbasis voor webhosting en reseller hosting.

2. Uitzonderingen

Uptime geldt niet bij:

- gepland onderhoud
- storingen door derden
- overmacht (DDoS, stroomuitval, netwerkproblemen)

3. Onderhoud

- Onderhoud wordt zoveel mogelijk vooraf aangekondigd.
- Spoedonderhoud kan zonder aankondiging plaatsvinden.

4. Back-ups

- Back-ups worden gemaakt als aanvullende service.
- Geen garantie op volledig herstel.

5. Support

- Support via e-mail: [support@jovik.nl]
- Reactietijd: best effort