

Verwerkersovereenkomst (DPA) – Jovik

1. Partijen

1. **Verwerkingsverantwoordelijke:** de klant van Jovik die gebruikmaakt van webhosting- of reseller hostingdiensten.
2. **Verwerker:**
Jovik, gevestigd te Tilburg, Nederland,
KvK-nummer: 96693886

Partijen komen het volgende overeen.

2. Doel van de verwerking

1. Jovik verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het leveren van webhosting- en reseller hostingdiensten.
2. De verwerking vindt alleen plaats op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

3. Soorten persoonsgegevens en betrokkenen

3.1 Soorten persoonsgegevens

- NAW-gegevens
- E-mailadressen
- IP-adressen
- Inloggegevens
- Overige persoonsgegevens die door de klant worden opgeslagen via de diensten

3.2 Categorieën betrokkenen

- Klanten van de verwerkingsverantwoordelijke
 - Bezoekers van websites van de verwerkingsverantwoordelijke
 - Gebruikers van applicaties die worden gehost
-

4. Verplichtingen van Jovik (verwerker)

1. Jovik verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Jovik neemt passende **technische en organisatorische maatregelen** om persoonsgegevens te beveiligen.
3. Jovik zorgt ervoor dat personen die toegang hebben tot persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht hebben.
4. Jovik verwerkt persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.

5. Beveiligingsmaatregelen

Jovik treft onder andere de volgende maatregelen:

- Beveiligde serveromgevingen
- Beperkte toegangsrechten
- Monitoring en logging
- Regelmatige updates en patches

6. Subverwerkers

1. Jovik kan gebruikmaken van subverwerkers, zoals:
 - datacenters
 - netwerk- en infrastructuurproviders
 - back-updiensten
2. Jovik ziet erop toe dat subverwerkers voldoen aan de AVG.
3. Op verzoek kan Jovik een overzicht van subverwerkers verstrekken.

7. Datalekken

1. Jovik meldt een datalek **zonder onredelijke vertraging** aan de verwerkingsverantwoordelijke.
2. De melding bevat, voor zover mogelijk:
 - aard van het datalek
 - getroffen gegevens
 - genomen maatregelen
3. De verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Rechten van betrokkenen

1. Jovik verleent medewerking aan verzoeken van betrokkenen (zoals inzage of verwijdering), voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
2. Verzoeken worden door Jovik doorgestuurd naar de verwerkingsverantwoordelijke.

9. Beëindiging en verwijdering van gegevens

1. Na beëindiging van de overeenkomst verwijdert Jovik persoonsgegevens, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen.
2. Op verzoek kan data aan de verwerkingsverantwoordelijke worden verstrekt.

10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Jovik is beperkt conform de bepalingen in de algemene voorwaarden.
2. Jovik is niet aansprakelijk voor onrechtmatige verwerking door de verwerkingsverantwoordelijke.

11. Audits

1. De verwerkingsverantwoordelijke mag audits uitvoeren, mits:
 - vooraf aangekondigd
 - maximaal eenmaal per jaar
 - geen onevenredige belasting voor Jovik
2. Kosten van audits zijn voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke.

12. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie.
2. Deze verplichting blijft gelden na beëindiging van deze overeenkomst.

13. Duur en rangorde

1. Deze verwerkersovereenkomst geldt zolang Jovik persoonsgegevens verwerkt.
2. Bij strijdigheid prevaleert deze DPA boven andere afspraken met betrekking tot persoonsgegevens.

14. Toepasselijk recht

1. Op deze verwerkersovereenkomst is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.