



Algemene Voorwaarden – Jovik

Artikel 1 – Definities

1. **Jovik:** Jovik, gevestigd te Tilburg, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96693886
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Jovik.
3. **Eindgebruiker:** een derde aan wie de klant (reseller) diensten doorlevert.
4. **Diensten:** alle door Jovik aangeboden diensten, waaronder webhosting, reseller hosting, domeinregistratie en aanverwante diensten.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Jovik en de klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Jovik.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra Jovik de bestelling bevestigt.
2. Jovik behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren zonder opgave van reden.

Artikel 4 – Diensten

1. Jovik levert webhosting- en reseller hostingdiensten zoals beschreven op haar website.
2. Jovik behoudt zich het recht voor haar diensten technisch of functioneel te wijzigen.
3. Jovik garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid (100% uptime).



Artikel 5 – Beschikbaarheid en onderhoud

1. Jovik streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van haar diensten.
2. Onderhoud kan tijdelijk leiden tot beperkte beschikbaarheid.
3. Jovik is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door derden.

Artikel 6 – Verplichtingen van de klant

1. De klant is volledig verantwoordelijk voor alle data, websites en content die via de diensten worden gehost.
2. Het is verboden om de diensten te gebruiken voor:
 - illegale activiteiten
 - spam of bulkmail zonder toestemming
 - malware, virussen of phishing
 - hacking of misbruik van systemen
 - inbreuk op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten
3. De klant zorgt voor veilige wachtwoorden en correcte beveiliging.

Artikel 7 – Reseller hosting (specifiek)

1. De reseller is zelf verantwoordelijk voor zijn eindgebruikers.
2. De reseller dient eigen algemene voorwaarden te hanteren richting eindgebruikers.
3. Jovik heeft **geen contractuele relatie** met eindgebruikers van de reseller.
4. Misbruik door een eindgebruiker wordt beschouwd als misbruik door de reseller.
5. De reseller vrijwaart Jovik voor claims van eindgebruikers.

Artikel 8 – Dataverkeer en opslag

1. Jovik mag redelijke limieten hanteren voor dataverkeer en opslag.
2. Bij excessief gebruik kan Jovik de dienst beperken of aanvullende kosten rekenen.
3. Structureel overmatig gebruik kan leiden tot beëindiging van de overeenkomst.



Artikel 9 – Back-ups

1. Jovik kan back-ups maken als aanvullende service.
2. Back-ups zijn geen garantie voor volledig herstel.
3. De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het maken van eigen back-ups.

Artikel 10 – Betaling

1. Facturen dienen vooraf of binnen de aangegeven termijn te worden voldaan.
2. Bij niet-tijdige betaling mag Jovik:
 - diensten opschorten
 - extra kosten in rekening brengen
 - de overeenkomst beëindigen
3. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Jovik is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:
 - dataverlies
 - omzetverlies
 - gevolgschade
2. De aansprakelijkheid van Jovik is beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende dienst heeft betaald.
3. Jovik is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eindgebruikers van een reseller.



Artikel 12 – Overmacht

1. Jovik is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder:
 - storingen bij datacenters
 - netwerkproblemen
 - DDoS-aanvallen
 - stroomstoringen
 - overheidsmaatregelen

Artikel 13 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken periode.
2. Opzegging dient tijdig en volgens de afgesproken voorwaarden te gebeuren.
3. Jovik mag de overeenkomst per direct beëindigen bij:
 - misbruik
 - overtreding van deze voorwaarden
 - wanbetaling

Artikel 14 – Opschorting en verwijdering data

1. Bij beëindiging of opschorting kan Jovik data verwijderen na [bijv. 14] dagen.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het veiligstellen van data.

Artikel 15 – Wijzigingen

1. Jovik mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via de website of per e-mail.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Jovik is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.



Artikel 17 – Acceptable Use Policy

1. Op alle diensten van Jovik is de **Acceptable Use Policy (AUP)** van toepassing.
2. De klant verklaart kennis te hebben genomen van de Acceptable Use Policy en hiermee akkoord te gaan.
3. De Acceptable Use Policy maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
4. Overtreding van de Acceptable Use Policy wordt beschouwd als een overtreding van deze algemene voorwaarden.
5. Jovik is gerechtigd bij overtreding passende maatregelen te nemen, waaronder opschorting of beëindiging van de diensten.

Artikel 18 – Privacy en gegevensverwerking (AVG)

1. Jovik verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de **Privacyverklaring van Jovik** van toepassing.
3. De klant verklaart kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring en hiermee akkoord te gaan.
4. Jovik treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Artikel 19 – Verwerking van gegevens van derden

1. De klant garandeert dat hij gerechtigd is persoonsgegevens van derden via de diensten van Jovik te verwerken.
2. De klant vrijwaart Jovik tegen claims die voortvloeien uit onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens door de klant.
3. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor naleving van de AVG richting eindgebruikers.